

Privacy- en cookieverklaring Solid Surface International B.V.

Laatst bijgewerkt: 29-07-2025

Solid Surface International B.V. respecteert jouw privacy en zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die je aan ons verstrekt zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Wij verwerken jouw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

1. Over ons

Naam: Solid Surface International B.V.

Adres: Bovenzijde 9, 5626 EB Eindhoven

KvK-nummer: 65436997

E-mailadres: info@solidsurfaceinternational.nl

Telefoonnummer: 040 – 8435739

2. Privacy

Solid Surface International B.V. respecteert de privacy van iedereen die in contact komt met ons. Wij zorgen ervoor dat persoonlijke informatie die je met ons deelt vertrouwelijk wordt behandeld. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt conform de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van je:

- Handelsnaam (bij eenmanszaken of vof's)
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- KvK-nummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel)

Bron van gegevens:

Deze gegevens ontvangen wij:

- Rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld via contactformulieren, e-mail of telefonisch contact
- Automatisch via het gebruik van cookies op onze website
- Via openbare bronnen zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel of sociale media

4. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende doeleinden en wettelijke grondslagen:

- **Dienstverlening:** Voor het ontwerpen, produceren en leveren van onze maatwerkproducten, zoals solid surface werkbladen, balies, meubels en wandbekleding. Dit vereist soms contactgegevens, bedrijfsgegevens of afleverinformatie om een offerte op maat te kunnen maken of een project te kunnen coördineren.
- **Contact:** Om je vragen of verzoeken te beantwoorden via e-mail, telefoon of sociale media
- **Offertes:** Voor het kunnen opstellen en opvolgen van offertes (bewaartermijn: 7 jaar)
- **Facturatie:** Voor de afhandeling van opdrachten, betalingen en administratie (bewaartermijn: 7 jaar)

- **Marketing:** Voor het benaderen van potentiële klanten en optimalisatie van onze marketingactiviteiten
- **Analyse:** Voor website-analyse via tools zoals Google Analytics en Meta Pixel

Wij baseren de verwerking van persoonsgegevens op de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting (bijvoorbeeld bewaarplicht)
- Gerechtvaardigd belang (zoals commerciële belangen)
- Toestemming (voor bijvoorbeeld marketing of cookies)

5. Verstrekking aan derden

Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht. Dit kunnen zijn:

- Hostingproviders
- Softwareleveranciers
- Leveranciers of montagepartners
- Marketing- of analysetools

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten, waarin wordt vastgelegd dat zij net zo zorgvuldig omgaan met jouw gegevens als wij. Deze partijen mogen jouw gegevens uitsluitend verwerken in opdracht van ons en niet voor eigen doeleinden gebruiken.

6. Internationale doorgifte

Sommige gegevens kunnen worden doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (bijv. Google, Meta). Wij zorgen in die gevallen voor passende waarborgen, zoals het gebruik van modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

7. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij maken gebruik van geautomatiseerde systemen voor analyse- en marketingdoeleinden, zoals Google Analytics, Google Tag Manager en de Meta Pixel. Hiermee verkrijgen wij inzicht in het gedrag van websitebezoekers en optimaliseren wij campagnes. Deze verwerkingen hebben geen juridische of significante gevolgen voor jou.

8. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten:

- Inzage in jouw persoonsgegevens
- Rectificatie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van gegevens (“recht op vergetelheid”)
- Beperking van verwerking
- Bezwaar maken tegen verwerking, o.a. bij marketing
- Gegevensoverdraagbaarheid
- Intrekking van eerder gegeven toestemming

Heb je ene klacht? Neem dan contact op met ons via info@solidsurfaceinternational.nl.

Ben je niet tevreden over de afhandeling? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. Denk aan:

- SSL-versleuteling van onze website
- Beveiligde servers
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens

10. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Bij jouw eerste bezoek informeren wij je hierover via een cookiebanner.

Wij gebruiken:

- Functionele cookies – voor correcte werking van de website
- Analytische cookies – via Google Analytics (geanonimiseerd, bewaartermijn: 50 maanden)
- Tracking cookies – via Meta Pixel voor advertentieoptimalisatie
- Google Tag Manager – om scripts en tags te beheren
- Sociale media cookies – zoals van Instagram, Facebook of Linked-In. Onze website bevat knoppen (zoals van Facebook, Instagram en LinkedIn) waarmee je content kunt delen of ons profiel kunt bekijken. Deze knoppen worden mogelijk gemaakt door de sociale netwerken zelf. Wanneer je op zo'n knop klikt, kunnen deze platforms cookies plaatsen en jouw surfgedrag volgen. Wij hebben daar geen invloed op. Raadpleeg de privacyverklaringen van deze netwerken voor meer informatie over wat zij met jouw (persoons)gegevens doen

Je kunt cookies beheren en uitschakelen via je browserinstellingen. Houd er rekening mee dat bepaalde functies van de website mogelijk niet goed functioneren als je cookies uitschakelt.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De actuele versie vind je altijd op onze website.

Privacy and cookie statement

Solid Surface International B.V.

Last updated: 29-07-2025

Solid Surface International B.V. respects your privacy and ensures that the personal data you provide to us is handled carefully and confidentially. We process your data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

This privacy statement explains how we handle your personal data.

1. About us

Name: Solid Surface International B.V.

Address: Bovenzijde 9, 5626 EB Eindhoven

Chamber of Commerce number: 65436997

Email: info@solidsurfaceinternational.nl

Phone number: +31 40 8435739

2. Privacy

Solid Surface International B.V. respects the privacy of everyone who comes into contact with us. We ensure that personal information you share with us is treated confidentially. The processing of personal data is carried out in accordance with the requirements of the General Data Protection Regulation (GDPR).

3. Personal data we process

We may process the following personal data from you:

- Trade name (for sole proprietorships or partnerships)
- First and last name
- Address details
- Chamber of Commerce number
- Email address
- Telephone number (landline and/or mobile)

Source of data:

We receive this data:

- Directly from you, for example via contact forms, email, or telephone contact
- Automatically through the use of cookies on our website
- Via public sources such as the Trade Register of the Chamber of Commerce or social media

4. Purposes and legal bases of processing

We process personal data for the following purposes and legal bases:

- **Service provision:** For designing, producing, and delivering our custom products such as solid surface countertops, counters, furniture, and wall cladding. This sometimes requires contact details, company information, or delivery information to provide a tailored quote or coordinate a project.
- **Contact:** To respond to your questions or requests via email, phone, or social media
- **Quotes:** To prepare and follow up on quotes (retention period: 7 years)
- **Invoicing:** For handling orders, payments, and administration (retention period: 7 years)
- **Marketing:** To approach potential customers and optimize our marketing activities

- **Analysis:** For website analysis using tools like Google Analytics and Meta Pixel.

We base the processing of personal data on the following legal grounds:

- Performance of a contract
- Legal obligation (e.g., retention obligations)
- Legitimate interest (such as commercial interests)
- Consent (for example, for marketing or cookies)

5. Disclosure to third parties

We only share your personal data with third parties if this is necessary for our services or legally required. These may include:

- Hosting providers
- Software suppliers
- Suppliers or installation partners
- Marketing or analysis tools

We enter into processor agreements with these parties, ensuring they handle your data as carefully as we do. These parties may only process your data on our behalf and may not use it for their own purposes.

6. International transfer

Some data may be transferred to parties outside the European Economic Area (e.g., Google, Meta). In such cases, we ensure appropriate safeguards, such as the use of the European Commission's standard contractual clauses.

7. Automated decision-making and profiling

We use automated systems for analysis and marketing purposes, such as Google Analytics, Google Tag Manager, and the Meta Pixel. These tools provide insights into website visitor behavior and help optimize campaigns. These processes have no legal or significant consequences for you.

8. Your rights

You have the following rights:

- Access to your personal data
- Rectification of inaccurate data
- Deletion of data ("right to be forgotten")
- Restriction of processing
- Object to processing, including marketing
- Data portability
- Withdrawal of previously given consent

If you have a complaint, please contact us at info@solidsurfaceinternational.nl.

If you are not satisfied with our handling, you can file a complaint with the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens).

9. Security

We take appropriate security measures to protect personal data against loss, misuse, and unauthorized access. Examples include:

- SSL encryption on our website
- Secure servers
- Restricted access to personal data

10. Cookies

Our website uses cookies. Upon your first visit, we inform you about this via a cookie banner. We use:

- Functional cookies – for proper website functioning

- Analytical cookies – via Google Analytics (anonymized, retention period: 50 months)
- Tracking cookies – via Meta Pixel for ad optimization
- Google Tag Manager – to manage scripts and tags
- Social media cookies – such as from Instagram, Facebook, or LinkedIn. Our website includes buttons (such as Facebook, Instagram, and LinkedIn) to share content or view our profiles. These buttons are provided by the social networks themselves. When you click such a button, these platforms may place cookies and track your browsing behavior. We have no influence on this. Please consult the privacy statements of these networks for more information about how they handle your (personal) data.

You can manage and disable cookies via your browser settings. Please note that some website features may not function properly if you disable cookies.

11. Changes

We reserve the right to amend this privacy and cookie statement. The current version is always available on our website.